



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra



Portāla Latvija.lv e-ziņas Nr.6, 2016.gada jūnijs:

Pieprasītākais e-pakalpojums vasarā 1.lpp.  
Statistika 2016.gada jūnijā 2.lpp.  
Atbildes uz jūsu jautājumiem 3.lpp.  
Zīmīgākie notikumi Latvija.lv vēsturē 4.lpp.  
Aktuālā infografika 5.lpp.

## Kas ir portāls Latvija.lv

„Valsts pārvaldes pakalpojumu portāls ir tīmekļa vietne, kas vienuviet nodrošina valsts pārvaldes pakalpojumu un ar tiem saistītās informācijas pieejamību privātpersonām un valsts pārvaldei, piekļuvi e-pakalpojumiem un elektronisko saziņu starp privātpersonām un valsts pārvaldi”.

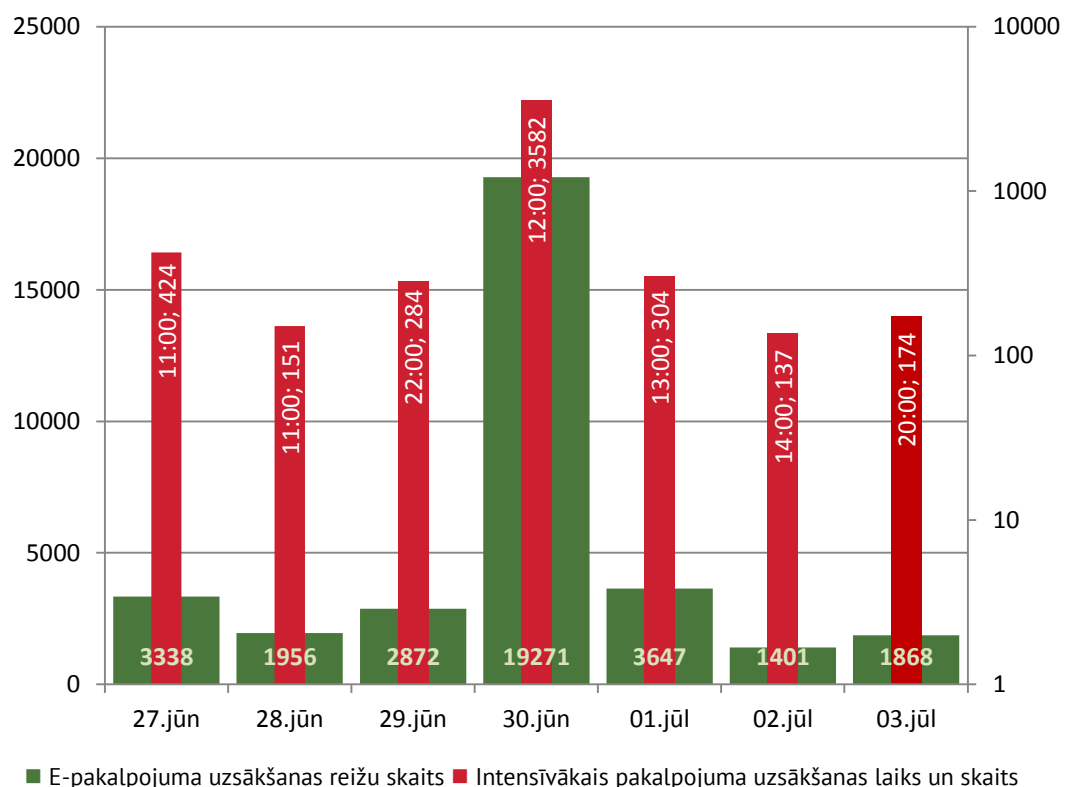
Valsts pārvaldes iekārtas  
likuma 100.pants

## Pieprasītākais e-pakalpojums vasarā

E-pakalpojums „Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās” katru gadu darbojas tikai nepilnu mēnesi, bet tā uzsākšanas skaits, apkopojot pilna gada datus un salīdzinot ar visiem pārējiem e-pakalpojumiem, tik un tā ir viens no lielākajiem. Gadu no gada e-pakalpojums „Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās” atrodas portāla Latvija.lv e-pakalpojumu TOP pašā augšgalā.

E-pakalpojums ir pieejams no 2010.gada, un tā darbības laikā pakalpojuma uzsākšanas skaits ir bijis no 110 līdz 180 tūkstošiem reižu. Septiņos gados e-pakalpojums „Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās” kopumā ir izmantots vairāk nekā 890 tūkstošus reižu.

Šogad, no 27. jūnija – jau pirmajā darbības dienā, e-pakalpojumu „Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās” uzsāka vairāk nekā 3300 portāla lietotāji. Gandrīz sešas reizes lielāks šis skaits bija dažas dienas vēlāk – 30. jūnijā, kad e-pakalpojumā tika publicēti Centralizēto valsts eksāmenu rezultāti - e-pakalpojumu vienas dienas laikā uzsāka 19 271 reizes.



## Statistika 2016.gada jūnijā TOP 15 e-pakalpojumi

Ja mājās tev ir kaķis  
vai suns, šie  
e-pakalpojumi  
būs noderīgi

### Mājas (istabas) dzīvnieku reģistrēšana

Lai reģistrētu savu mājdzīvnieku ir jāaizpilda dzīvnieku reģistrācijas veidlapa un jāpievieno mājdzīvnieka pases. Ir jāveic maksājums. Pēc maksājuma saņemšanas mājdzīvnieka īpašnieks e-pastā saņem apstiprinājumu, ka dzīvnieks ir iekļauts Lauksaimniecības datu centra datu bāzē.

[Saite uz pakalpojuma aprakstu](#)

### Reģistrēta mājas (istabas) dzīvnieku īpašumtiesību maiņas reģistrācija

E-pakalpojuma ietvaros persona tiešsaistē var veikt mājas dzīvnieka īpašumtiesību nodošanu citai fiziskai personai un apstiprināt īpašumtiesību pārņemšanu

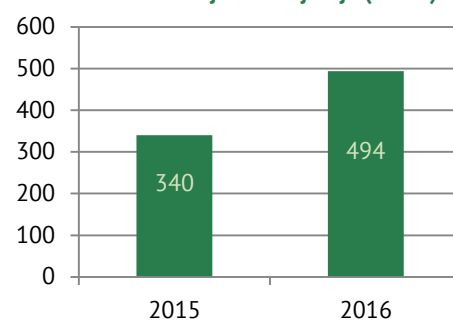
[Saite uz e-pakalpojumu](#)

Nr.	E-pakalpojuma nosaukums	Uzsākšanas reižu skaits
1.	Elektroniskā pieteikšanās studijām pamatstudiju programmās	27 437
2.	Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana	16 055
3.	Informācija par sociālās apdrošināšanas iemaksām un apdrošināšanas periodiem	16 045
4.	Dokumenta pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā	13 060
5.	Mani dati ledzīvotāju reģistrā	9 532
6.	E-iesniegums VSAA pakalpojumiem	7 174
7.	Informācija par prognozējamo vecuma pensijas apmēru	5 533
8.	Manā īpašumā deklarētās personas	5 490
9.	Valsts fondēto pensiju shēmas (pensiju 2.līmeņa) dalībnieka konta izraksts	5 351
10.	E-iesniegums iestādei	3 677
11.	Pārbaude, vai persona ir deklarēta norādītajā adresē	3 227
12.	Muitas maksājumu veikšana tiešsaistes režīmā	2 808
13.	Nekustamā īpašuma nodokļa apmaksā tiešsaistē	1 744
14.	Mani dati kadastrā	1 313
15.	Informācija par VSAA ieturēto ienākuma nodokli	1 160

### Palielinājies lietotāju autentifikāciju skaits

Latvija.lv autentifikācijas moduļa "Vienotā pieteikšanās" izmantošana 2016. gada jūnijā, salīdzinot ar 2015. gada jūniju, palielinājusies par 45%.

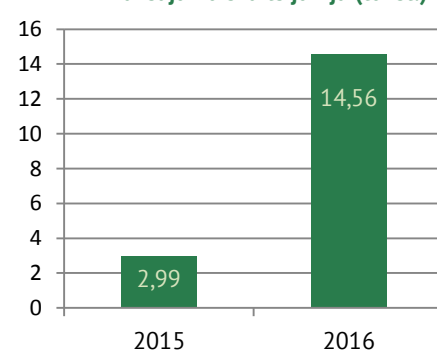
Autentifikāciju skaits jūnijā (tūkst.)



### Pieaudzis lietotāju maksājumu skaits par e-pakalpojumiem

Salīdzinot šī un iepriekšējā gada jūniju, maksājumu skaits, kas tiek nosūtīts internetbankām, izmantojot Latvija.lv maksājuma moduli, ir palielinājies gandrīz piecas reizes.

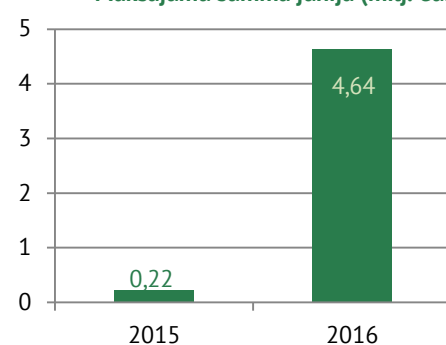
Maksājumu skaits jūnijā (tūkst.)



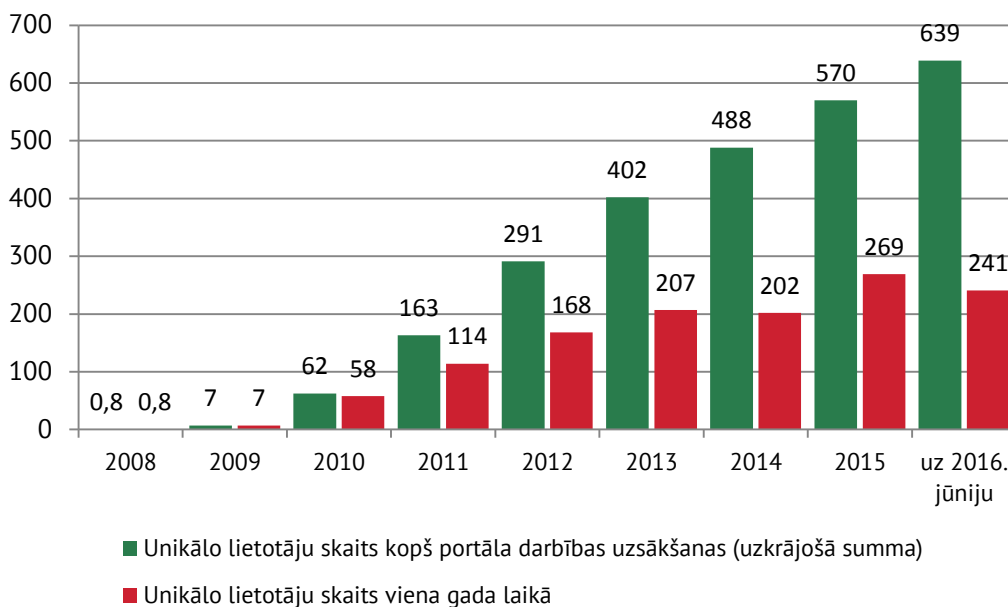
### Palielinājusies lietotāju samaksātā summa par izmantotajiem e-pakalpojumiem

Šī gada jūnijā portāla lietotāji, izmantojot Latvija.lv maksājuma moduli, ar internetbankām par izmantotajiem e-pakalpojumiem samaksājuši vairāk nekā 4,6 miljonus eiro. Salīdzinot ar 2015.gada jūniju – tie bija tikai 220 tūkstoši eiro.

Maksājumu summa jūnijā (milj. eur)



### Portāla Latvija.lv unikālo lietotāju skaits (tūkst.)



#### Reģistrēta mājas (istabas) dzīvnieka turēšanas adreses maiņas reģistrācija

E-pakalpojuma ietvaros persona tiešsaistē var apskatīt informāciju par savā īpašumā reģistrētajiem mājdzīvniekiem un veikt dzīvnieku turēšanas adreses maiņu.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

#### Reģistrēta mājas (istabas) dzīvnieka turētāja maiņas reģistrācija

E-pakalpojuma ietvaros persona tiešsaistē var veikt mājas (istabas) dzīvnieka turēšanas tiesību nodošanu citai fiziskai personai, apstiprināt turēšanas tiesību pārņemšanu un veikt nodo to turēšanas tiesību anulēšanu

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

#### Reģistrēta mājas (istabas) dzīvnieka pazušanas vai atrašanas reģistrācija

E-pakalpojuma ietvaros persona tiešsaistē var veikt mājas (istabas) dzīvnieka pazušanas vai atrašanas reģistrāciju.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

## Atbildes uz jūsu jautājumiem

**Jautājums:** Labdien! Es elektroniski pieteicos studijām Jūsu portālā, izvirzīju prioritātes, samaksāju, viss kārtību, taču nevaru atrast vietu, kur var redzēt savu vietu un kā var mainīt prioritātes?

**Atbilde:** Mainīt prioritātes var 4.solī "Studiju programmas". Jums vēlreiz ir jāuzsāk šis pats e-pakalpojums, pēc tam varēsiet labot jau gatavo pieteikumu mainīt prioritātes un redzēt savu vietu attiecīgajā programmā. Atgādinām! Pieteikums ir jāapstiprina klātienē! Sīkāka informācija: [www.latvija.lv/studijas](http://www.latvija.lv/studijas).

**Jautājums:** Labdien! Man ir jautājums saistībā ar pieteikšanos studijām. Ko nozīmē "Pieteikums ir jāapstiprina klātienē jebkurā uzņemšanas punktā, līdz ņemot visu nepieciešamo dokumentu oriģinālus". Kā noprotu, tad ir iespēja pieteikties vairākām augstskolām reizē. Vai man jādodas uz katru augstskolu apstiprināt pieteikumu atsevišķi? Vai tomēr šie pieteikšanās punkti ietver sevī visas augstskolas? Vai vienā pieteikšanās punktā uzrādot dokumentus mans pieteikums tiek pilnībā apstiprināts un attiecas uz visām augstskolām līdz brīdim, kad tiek slēgts līgums ar kādu no augstskolām vai atteikts pieteikums?

**Atbilde:** Lai apstiprinātu pieteikumu, jums jādodas uz jebkuru, sev tuvāko uzņemšanas punktu. Nav nozīmes cik un kādas augstskolas esat norādījis pieteikumā. Jūsu pieteikums ir viens, un arī maksājums būs viens – 30 eiro.

Jautājumus sūtiet uz [portals@vraa.gov.lv](mailto:portals@vraa.gov.lv)

## Zīmīgākie notikumi Latvija.lv vēsturē

*Reģistrēta mājas (īstabas) dzīvnieka nāves vai eitanāzijas reģistrēšana*

E-pakalpojuma ietvaros persona tiešsaistē var reģistrēt mājas dzīvnieka (izņemot suņa, kas atzīts par bīstamu) nāvi vai eitanāziju.

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

*Mani reģistrētie mājas (īstabas) dzīvnieki*

E-pakalpojuma ietvaros persona tiešsaistē var apskatīt informāciju par savā īpašumā reģistrētajiem vai turējumā esošajiem mājas (īstabas) dzīvniekiem

[Saite uz e-pakalpojumu](#)

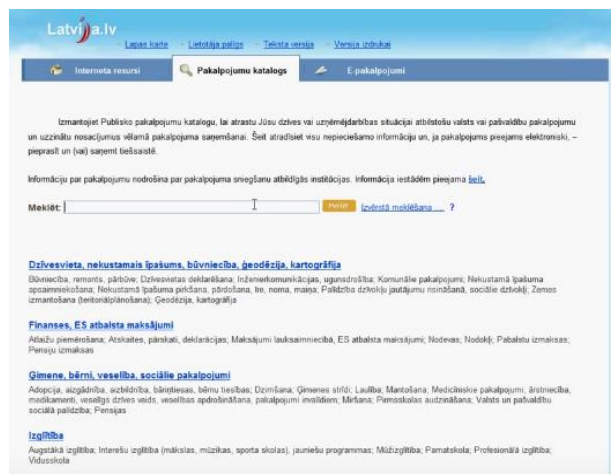
**2006.**gada 3.augustā tika prezentēts Latvijas valsts interneta portāls Latvija.lv. Prezentācijas laikā tika izteikta cerība, ka portāls kļūs par Latvijas vizītkarti interneta telpā. Portāla mērķis būs nodrošināt Latvijas un ārvalstu iedzīvotājiem piekļuvi Latvijas valsts iestāžu un pašvaldību tīmekļa resursiem un elektroniskajiem pakalpojumiem. Portāla darbības sākumā portālā darbojās saišu sadaļa, kas bija veidota kā ceļvedis e-Latvijā, kur ietverta vispārēja informācija sadalījumā pa nozarēm, kā arī dota piekļuve valsts un pašvaldību tīmekļa resursiem.



Portāla Latvija.lv pirmā lapa 2006.gadā

**2007.**gadā Īpašu uzdevumu ministra elektroniskās pārvaldes lietās sekretariāts uzsāka elektronizēt 25 valsts un pašvaldību institūciju pakalpojumus. Sākumā tika īstenots valsts un pašvaldību pakalpojumu elektronizācijas pilotprojekts, kura ietvaros visi elektronizētie valsts un pašvaldību pakalpojumi tika ievietoti Latvijas valsts saišu portālā www.latvija.lv. Tas tika darīts ar mērķi, lai vienotajā e-pakalpojumu katalogā būtu pieejama informācija par elektronizētiem pakalpojumiem, kā arī nodrošināta iespēja e-pakalpojumiem piekļūt centralizēti. Lai pakalpojumus varētu elektronizēt, tika izstrādāts valsts informācijas sistēmu savietotājs – www.viss.gov.lv.

**2008.**gada februārī tiek ieviests pirmais pilnībā automatizētais starpiestāžu e-pakalpojums “Manā īpašumā deklarētās personas”. Pilnībā automatizēts, nozīmē, ka tas tiek sniegts bez cilvēku iejaukšanās; starpiestāžu – tajā ir iesaistītas vairākas iestādes: Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Tiesu administrācija un Valsts zemes dienests. Jaunais pakalpojums nodrošināja to, ka turpmāk, izmantojot e-parakstu, elektroniski būs iespējams pārbaudīt, cik un kādas personas deklarējušās katrā īpašumā, tādējādi samazinot laiku, kas bija nepieciešams šīs informācijas iegūšanai. Līdz tam informāciju par personām, kas deklarējušās vienā dzīvoklī, varēja iegūt piecu darba dienu laikā, personīgi vērsties Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē. 2008.gadā Rīgas un Ventspils pašvaldības ieviesa jaunu e-pakalpojumu “Mani dati pašvaldībā”. Abu pilsētu iedzīvotāji varēja iegūt informāciju, kas pieejama pašvaldību reģistros.



Portāla Latvija.lv Pakalpojumu katalogs 2009.gadā

**2009.**gadā turpinājās aktīvs darbs pie portāla paplašināšanas un funkcionalitātes pilnveidošanas. Šajā gadā paplašinājās iespējas samaksāt valsts un pašvaldību iestāžu noteiktās nodevas par to sniegtajiem pakalpojumiem. Līdz šim portālā varēja veikt apmaksu tikai ar Swedbank vai SEB internetbankas starpniecību, bet 2009.gada martā tām pievienojās trešā – Latvijas Krājbanka.

*Turpmāk vēl...*

## Noderīgi!



# Latvija.lv

> 480  
e-pakalpojumi



> 2329  
publisko pakalpojumu apraksti

## CEĻVEDIS "KĀ LIETOT E-PAKALPOJUMUS Latvija.lv"

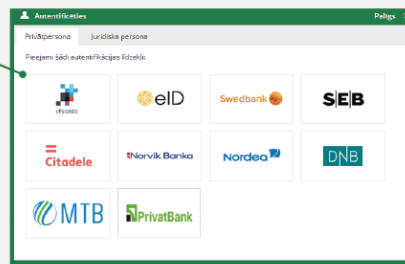
### KĀ LIETOT E-PAKALPOJUMUS Latvija.lv?

E-pakalpojumi ir atšķirīgi – daži ir ikvienam publiski pieejami, citiem savukārt nepieciešams autentificēties, tomēr lielākoties tie ietver šādus soļus:



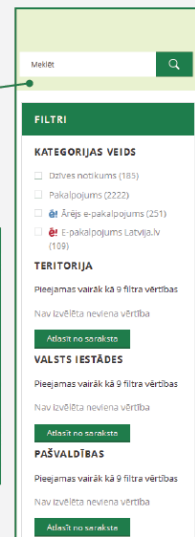
#### Meklē pēc:

- Pakalpojuma nosaukuma
- Pakalpojuma veida
- Dzīves notikuma
- Teritorijas
- Iestādes



#### MANA DĀRBA VIETA

- Mani e-iesniegumi - Vari sekot līdzi e-iesnieguma izpildes gaitai un saņemt atbildi
- Kopsavilkums - Aplūko savu darbību kopsavilkumu
- Mana izvēle - Izveido ērti pieejamu favorītpakalpojumu sarakstu
- E-pakalpojumi - Apskati savu e-pakalpojumu lietošanas vēsturi
- Rēķini - Aplūko rēķinus un uzsāc to apmaksu
- Maksājumi - Veikto maksājumu meklētājs
- Saņemtie e-dokumenti - E-dokumentu krātuve
- Iesniegtie e-dokumenti
- Paziņojumi - Paziņojumi, kuriem nepieciešama Tava atbilde, atzīmēti kā "Uzdevumi"
- Atgādinājumi - Savā e-pastā saņem pašā izveidotus atgādinājumus
- Profilis - Šeit ievadi šeit savu kontaktinformāciju un pieraksties jaunumu saņemšanai e-pastā
- Beigt darbu - Drošības nolūkos izej no portāla un aizver interneta pārlūkprogrammu



E-zīņas sagatavoja Valsts reģionālās attīstības aģentūras Komunikācijas nodaļa.

#### Kontaktinformācija:

Tel. 67079041  
E-pasts: prese@vraa.gov.lv

### Kā lietot Latvija.lv?

**Katalogs ar > 2300 publisko pakalpojumu aprakstiem**

Atrodi pa dzīves notikumiem grupētus e-pakalpojumus


Aplūko savu darbību kopsavilkumu "Mana darba vieta"

**> 480 e-pakalpojumi**

Latvija.lv izvietoti e-pakalpojumi, bet atrodami citos portālos, bet atrodami Latvija.lv

**Meklē pēc:**

- Iestādes
- Pakalpojuma nosaukuma



Tenāc Latvija.lv un sazinies ar valsti internetā!

- Pirms apmeklēt iestādi klātienē, pārbaudi – varbūt pakalpojums pieejams elektroniski
- Šaubu vai neskaidrību gadījumā nebaudies – jautā padomu portāla lietotāju atbalsta dienestam
- E-pakalpojumi ir droši, ja tiek ievērota personīgā piesardzība

Portāla lietotāju atbalsta dienests: T.: 67502757 | E.: portals@vraa.gov.lv | D.D.: plkst. 08.30–16.30



Izmantota Paul Bradbury fotogrāfija